

1092 民宿經營管理

課程簡介

2021.02.26

課程目標

- 瞭解民宿概念與特性
- 瞭解民宿產業政策與法規
- 訓練民宿經營核心技能
- 瞭解民宿產業職涯發展
- 培養問題討論與簡報能力

授課方式

- 老師講授
- 民宿主人分享
- 標竿民宿參訪
- 實作
 - 早餐或房務(是學習狀況)
- 上台報告

成績評量

- o 課堂貢獻(個人)35%
 - o 出席 20% (每週簽名，填寫三分鐘回饋單)
 - o 發言及課堂態度 15% (每週統計)
- o 民宿推介(個人) 20%
 - o 推介一家民宿，第六週開始進行，每週4~5人
 - o 製作ppt上台簡報，每人8分鐘
- o 民宿見學報告(分組)45%
 - o 4—6人一組前往指定民宿，擔任一日民宿主人(2天1夜)，貼身觀察訪談民宿主人。

課程設計-理念

認知面

1/3

技術面

1/3

情意面

1/3

課程設計-認知面

- 認知面課程-(4單元)
 - 民宿概念與特性
 - 民宿經營關鍵要素
 - 民宿經營法規
 - 民宿產業現況與趨勢

課程設計-技術面

- o 技術面課程(5單元)
 - o 民宿客房設計
 - o 民宿清潔與房務管理
 - o 民宿早餐規劃與管理
 - o 民宿客務管理資訊系統
 - o 民宿行銷

課程設計-情意面

- o 情意面(5單元)
 - o 民宿推介
 - o 民宿房務清潔實作
 - o 民宿早餐設計實作
 - o 民宿管家分享
 - o 工作坊 (課堂小組討論)

出席率評估- 三分鐘回饋單

國立暨南國際大學觀餐系 (科目名稱)
第__週學習成效自評表

班級：

學號：

姓名：

自評項目

Q1：請簡單寫下今天的課程讓妳/你印象最深刻的內容（寫關鍵詞）。

Q2：請評估一下妳/你今天上課的投入專注程度如何？

A2：約____分 (0-100分)

Q3：請評估一下妳/你對今天上課內容的整體瞭解程度如何？

A3：約____分 (0-100分)

Q4：今天的課程內容讓妳/你感到最不瞭解的地方？或寫下妳/你的建議。

Q5：今天上課的整體心情感受（勾選一個）：😊😐😞🙄*

上課用書

- 自編講義 (moodle下載)
- 參考用書
 - 民宿經營與管理實務，華杏出版社
 - 民宿經營與管理，五南出版社
 - 民宿經營管理-民宿策略面面觀，華立出版社
- 其他資源
 - 碩博士論文網 (民宿碩博士論文)
 - 相關網站
 - 觀光局網站
 - 各民宿協會網站
 - 各民宿及旅遊網站
 - 各國民宿入口網站
 - 民宿旅遊叢書
 - 跟著董事長遊台灣

其他相關規定

- 未能出席需事先請假 (無須理由)
- 為協助同學課堂發言，請每人製作名牌放在桌前，每週上課前放置完成
- 課堂中禁止與課程無關之手機使用
- 外賓演講時課堂禁止飲食
- 上台簡報宜著重禮節，勿穿短褲、拖鞋，也不宜戴帽子。
- 歡迎與老師或同學發問、討論、思辨。