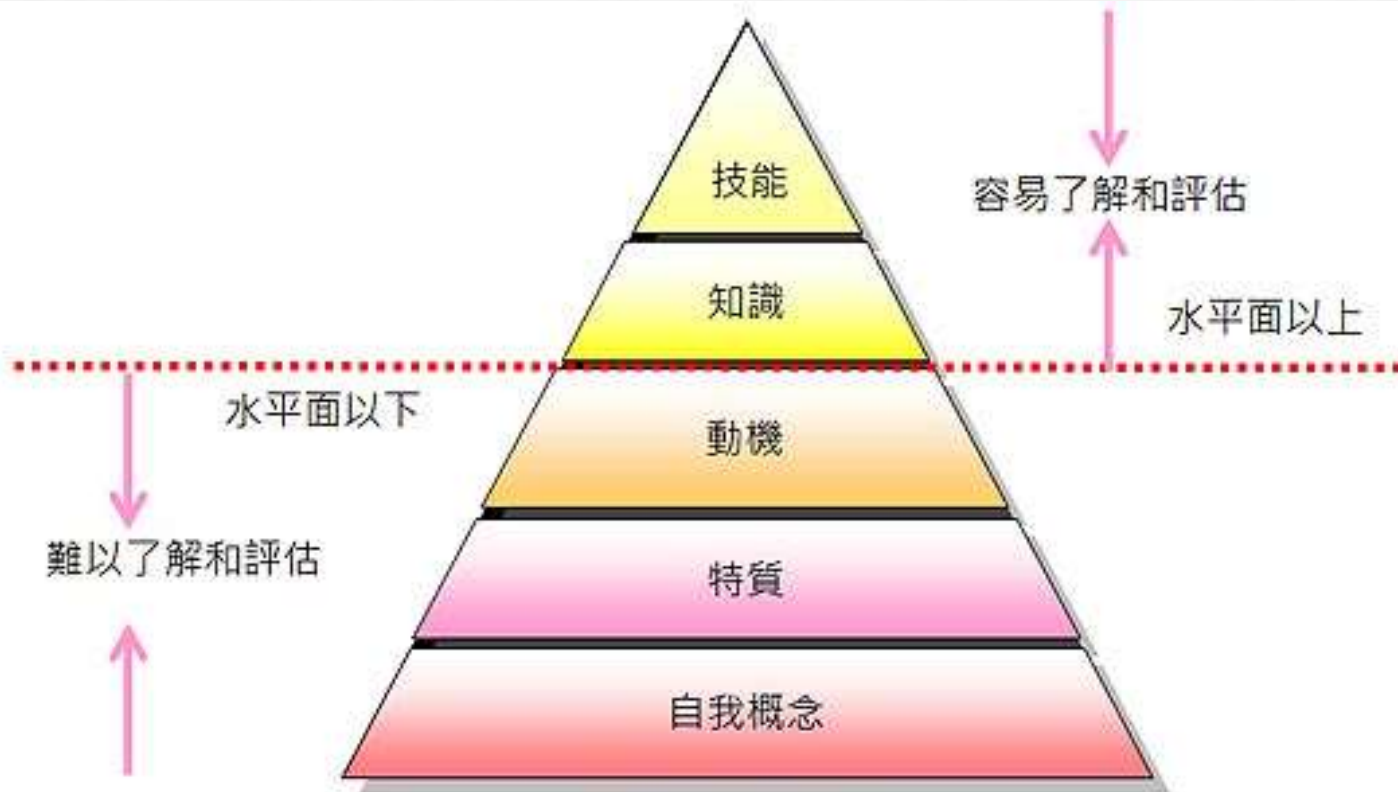


民宿經營基本要素

你適合經營民宿嗎？

職能的冰山理論



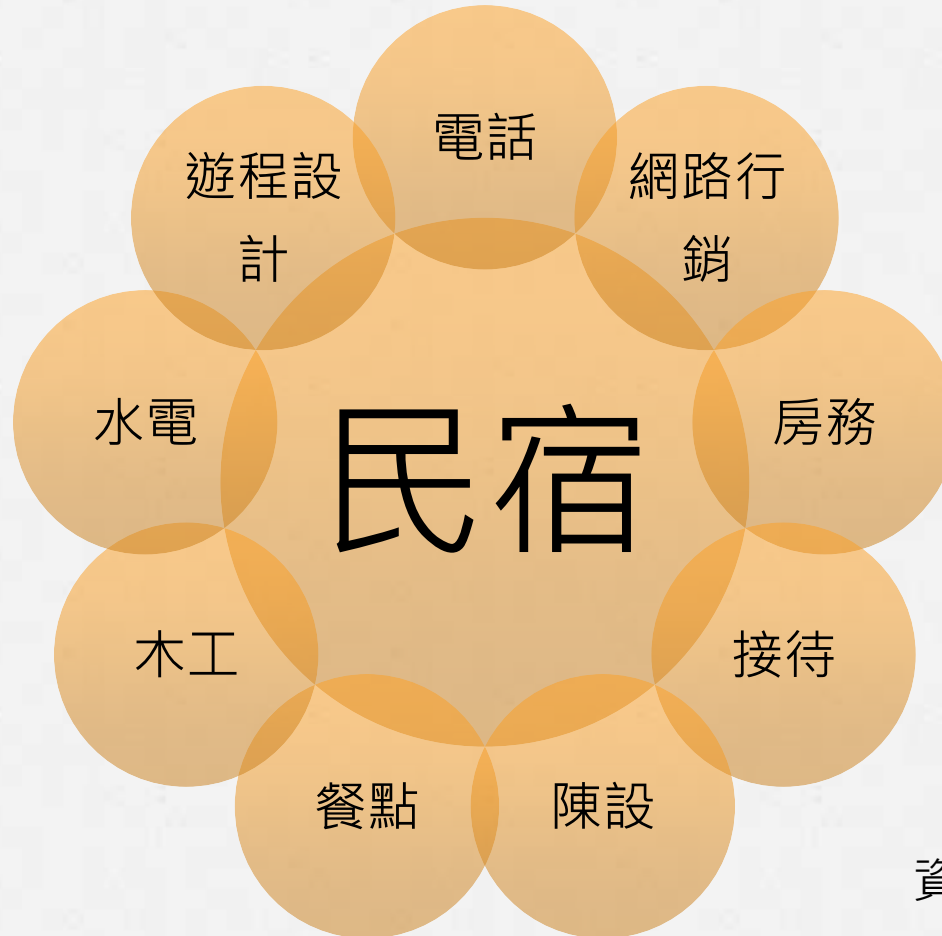
職能的冰山理論

(參考Spencer & Spencer · 1993)

心理特質面

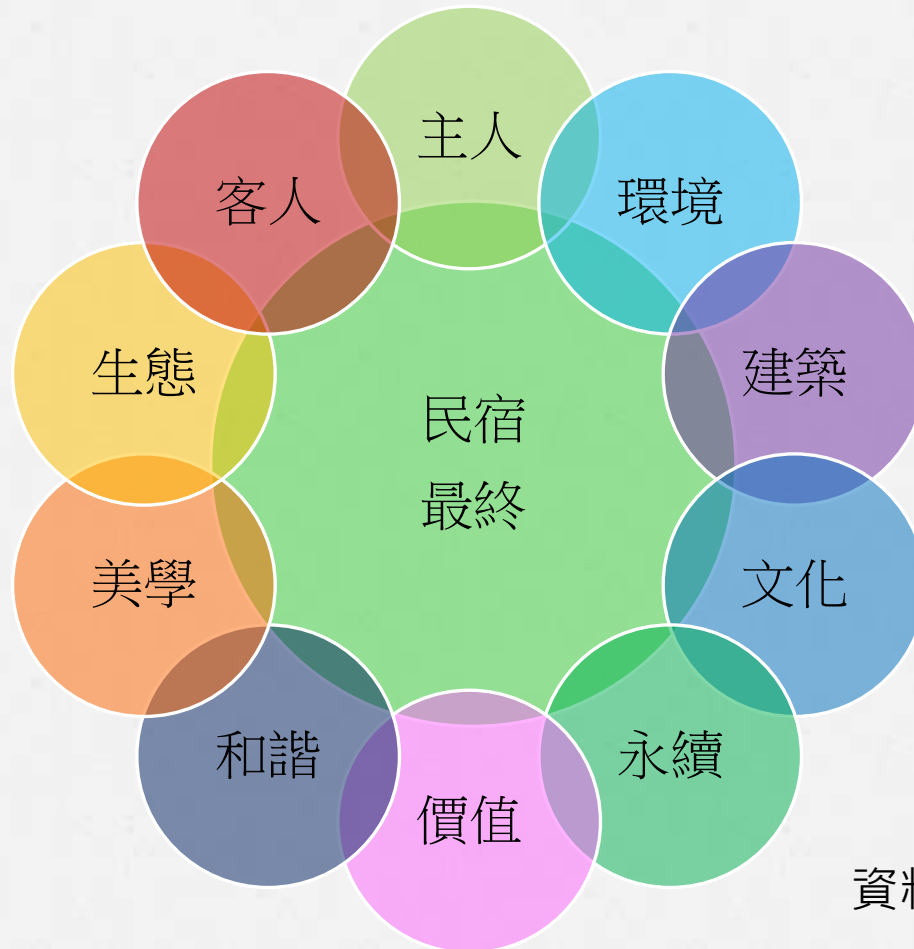
- o 1.你樂於和各式各樣的人相處嗎? 是 否
- o 2.你的住家位於遊客聚集的地方嗎?是 否
- o 3.你的家中經常保持整潔嗎? 是 否
- o 4.你喜歡烹飪嗎? 是 否
- o 5.你目前有固定的收入嗎? 是 否
- o 6.你是有條理的人嗎? 是 否
- o 7.你自認是個快樂的人嗎? 是 否
- o 8.你喜歡在家裡接待客人嗎? 是 否
- o 9.你有從商的經驗嗎? 是 否
- o 10.你會使用電腦嗎? 是 否

技術能力面



資料來源:陳巨凱

綜合能力面



資料來源: 廖永坤

個人發現與創新量表(1)

項 目	5	4	3	2	1
	非常同意	有點同意	沒意見	有點不同意	非常不同意
1.我的想法或觀點經常與他人的觀點不同	5	4	3	2	1
2.我很謹慎的避免在工作中犯任何錯	5	4	3	2	1
3.我常常提出挑戰現狀的疑問	5	4	3	2	1
4.我在工作上非常有條理	5	4	3	2	1
5.在直接觀察人們與產品、服務的互動情形時，我腦海中往往會產生新想法	5	4	3	2	1

個人發現與創新量表(2)

6.	在執行指派工作時，我總是要求依竊比需中規中矩的完成	5	4	3	2	1
7.	我經常從其他產業、領域、或學科所發展出的解方或構想中找到問題的解答	5	4	3	2	1
8.	在沒有仔細思考所有層面之前，我絕不會貿然從事新計畫與事業	5	4	3	2	1
9.	我經常試驗以找出新的做事方法	5	4	3	2	1
10.	不論遭遇什麼阻難，我總是堅持到底以完成任務	5	4	3	2	1
11.	我經常與不同類型的人交談，以發現及修改新構想	5	4	3	2	1
12.	為了達成目標或計畫，我擅長將它分解成必須執行的細項工作	5	4	3	2	1
13.	我參加研討會以結識人們，並了解他們面臨的問題	5	4	3	2	1

個人發現與創新量表(3)

14.	在工作上，我很注意細節，以確保沒有疏漏	5	4	3	2	1
15.	我藉由閱讀書籍、文章、雜誌、部落格等等，積極尋求辨查新興趨勢	5	4	3	2	1
16.	我嚴格要求自己與他人為達成成果負責	5	4	3	2	1
17.	我經常提出「若是.....，會怎麼樣？」的疑問，以激發探索新的領域和可能性	5	4	3	2	1
18.	我總是堅持貫徹的完成投入我的工作	5	4	3	2	1
19.	我經常觀察顧客、供應商、或其他組織的活動，以從中獲得新構想的靈感	5	4	3	2	1
20.	我總是研擬詳細計畫以確保完成工作	5	4	3	2	1

評量結果意涵(1)

- 發現技巧

把奇數項题目的得分加總起來：我的分數是 _ _

總 分	說 明
45分以上	代表你的發現技巧水準很高
40-45分	代表你的發現技巧水準高
35-40分	代表你的發現技巧介於中高水準
29-34分	代表你的發現技巧介於中低水準
28分以下	代表你的發現技巧水準低

評量結果意涵(2)

- 執行技巧

把偶數項题目的得分加總起來：我的分數是 _ _

總 分	說 明
45分以上	代表你的執行技巧水準很高
40-45分	代表你的執行技巧水準高
35-40分	代表你的執行技巧介於中高水準
29-34分	代表你的執行技巧介於中低水準
28分以下	代表你的執行技巧水準低

今天的練習

- 目的
 - 測驗你與人的互動溝通能力
- 情境
 - 客人抵達民宿停車場，你熱情的前往接待，對方是....，從停車場到櫃檯約需三分鐘時間，這期間你要如何跟客人互動？(關鍵三分鐘)
- 任務
 - 以組為單位，一組為接待方，另一組擔任客人。接待方1-2人接待，客人方不限人數並由各組設定角色(如情侶/家庭親子/教授/...)接受主人接待。