

# Moodle BigBlueButton 遠距教學(視訊會議) Q & A

<https://moodle.ncnu.edu.tw>

<https://moodleTEST.ncnu.edu.tw>

<https://bbb.ncnu.edu.tw>

計網中心系統組 簡文章

[wcchien@ncnu.edu.tw](mailto:wcchien@ncnu.edu.tw)

Moodle & BBB

Q & A

# 應化系 曾老師的問題

- 錄影記錄下載檔案裡的影像只能是攝影機錄下來的影像嗎？
- 有可能切換或包含分享的桌面嗎？
- 若可，請問該怎麼操作？謝謝！

Ans:

**8.桌面分享的錄影檔可以下載？**

# 財金系 戴老師的問題

1.遠距修課陸生反映畫面延遲嚴重，聲音與畫面是對不上的，滑鼠游標移動的過程沒辦法全部清楚的看到。

Ans:

1. 為什麼要錄影?

# 財金系 戴老師的問題

2. 修課陸生的電腦螢幕執行過程老師無法看到，故也無法了解該陸生操作的步驟與遇到的問題。

**Ans:** 請使用分組會議室功能，再將學生設成主持人，請他開啟[桌面分享]功能

# 財金系 戴老師的問題

The screenshot shows a Zoom chat room interface. On the left is a sidebar with navigation options: 訊息 (Messages), 聊天室 (Chat Room), 筆記 (Notes), 共享筆記 (Shared Notes), and 用戶 (1) (Users). Under the Users section, there is a user card for 'admin 簡文章 (您)'. A settings gear icon is highlighted with a red box. A settings menu is open, listing several options: 清除所有狀態圖示 (Clear all status icons), 靜音所有使用者 (Mute all users), 除了簡報者外，使用者全部靜音 (Mute all users except the presenter), 儲存用戶名稱 (Save user names), 鎖定聽眾 (Lock audience), 創建分組會議室 (Create breakout room), and 寫入隱藏式字幕 (Caption). The '創建分組會議室' option is highlighted with a red box. The main chat area contains a message: 'Welcome to 2020/3/6 10:00 BBB 遠距教學使用 Q&A 線上說明會!' and a partially visible message: '...ueButton works see our'. Below the chat area, there is a text prompt: 'Please use a headset to others.' and a partially visible URL: 'BlueButton.'

# 財金系 戴老師的問題

## 分組討論會議室

關閉

建立

提示：您可以拖放用戶名稱，以將其分配給特定的分組討論室。

分組會議室數量

持續時間(分鐘)

2

15



隨機分配

允許與會者選擇並加入分組討論會議室

未指派 (1)

分組會議室 1

分組會議室 2

admin 簡文章

# 財金系 戴老師的問題

3. 修課港生只能聽，不能參與討論，BBB要如何可以讓學生可以在課堂進行報告並參與討論？

**Ans:** 請學生上課打開麥克風，就可以參與討論，主持人也可以將學生設定成 [主持人]，讓學生變成主持人，由他負責上傳主講



# 如何將 [觀眾] [設為簡報者] 或 [提升為主持人]

The screenshot displays a meeting interface with a list of users on the left and a chat window on the right. The user list includes 'admin 簡文章 (您)' and 'test001 test001'. A context menu is open over the 'test001 test001' user, showing three options: '開始私人聊天', '設為簡報者', and '移除用戶'. The '設為簡報者' and '提升為主持人' options are highlighted with red boxes. The chat window on the right contains text about joining an audio bridge and avoiding noise.

用戶 (2)

Ad admin 簡文章 (您)

Te test001 test001

開始私人聊天

設為簡報者

移除用戶

提升為主持人

tutorial videos.

To join the audio bridge click (upper-left hand corner). Please avoid causing noise for other participants.

ng BigBl

# 華文學程 林老師的問題

- 有幾位香港學生反應，在同步遠距時，能聽到聲音和看到簡報，但是老師的錄影畫面出不來，如附件圖片所示。



Ans:

18. 學生端的老師 Webcam 畫面一直出繞圈圈(如下圖)？

# 中文系 黃老師問題

- 上課時間內的網路不穩定，無法即時用。  
本週二1-3點如此，據說還有其他也是。

Ans:

17. 上課時間內的網路不穩定，無法即時用

# 語文中心 楊老師的問題

- 有很多同學沒回來
- 如何從網路上出考卷、該怎麼去學呢？

Ans:

16. 網路上出考卷？

# 1. 為什麼要錄影?

- 因台灣與陸港澳網路品質無法保障  
任何時間都沒有問題，避免網路中斷或品質不好而影響陸港澳生學習效果，如果有錄影，可以讓學生有機會重看上課內容。

## 2. BBB 如何限制某些學生可以使用，而其他同學禁止使用？

限制存取

存取限制

無

新增限制...

新增限制...

21 日期  
日期時間未確定前禁用

21 成績  
要求學生達到指定的分數

個人資料  
以學生基本資料欄位做為存取控制條件

限制設定  
新增一套巢狀限制以應用複雜的邏輯

取消

無

新增限制...

可以限制時間或參與人員

# 3. BBB 如何限制在 某個時間範圍內才能使用?

限制存取

存取限制

無

新增限制...

新增限制...

21 日期  
日期時間未確定前禁用

21 成績  
要求學生達到指定的分數

個人資料  
以學生基本資料欄位做為存取控制條件

限制設定  
新增一套巢狀限制以應用複雜的邏輯

取消

無

新增限制...

可以限制時間  
或參與人員

## 4. 會議結束後錄影檔 何時會完成上線?

- 錄影製作工作要隔 4 至14 小時才會上線，視當時上線課程數目而定。



5. Webcam 錄影檔的解析度是?

Ans: 640 X 480

6. 桌面分享錄影檔的解析度是?

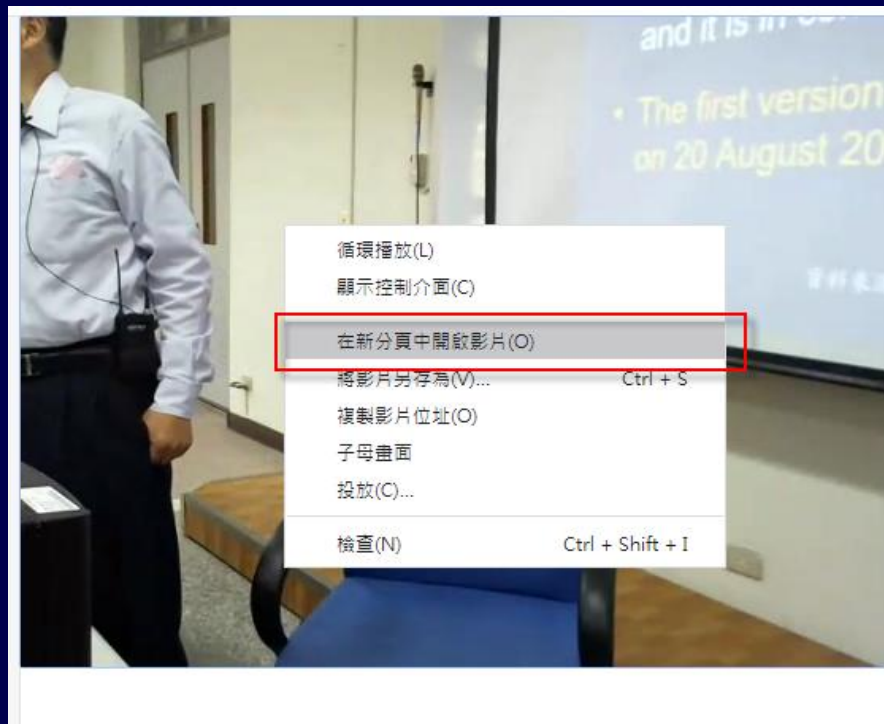
Ans: 1366 X 768，考慮提高至 FHD

7. 錄影檔在系統可以存多久？

Ans: 視伺服器硬碟空間而定，要刪檔會公告並Email 通知各位老師

# 8. 桌面分享的錄影檔可以下載?

1. 用 Chrome 在 WebCam 錄影視窗，按滑鼠右鍵，
2. 先按 [將影片另存為]，儲存 WebCam 的影音檔
3. 再點 [在新分頁中開啟影片]



# 8. 桌面分享的錄影檔可以下載?

1. 修改在 Chrome 新分頁的 URL 網址, 再按 Enter
2. 在影片視窗按滑鼠右鍵, 點[將影片另存為], 儲存桌面分享的錄影檔
3. 利用 OBS 將 WebCam 的影音檔及桌面分享的錄影檔, 合併成 MP4



把 video/webcams.mp4 改成  
deskshare/deskshare.mp4  
影片出來後再按滑鼠右鍵另存影片  
註:桌面分享影片是沒有聲音的

## 9. 教室的資訊講桌的 麥克風為何不能用？

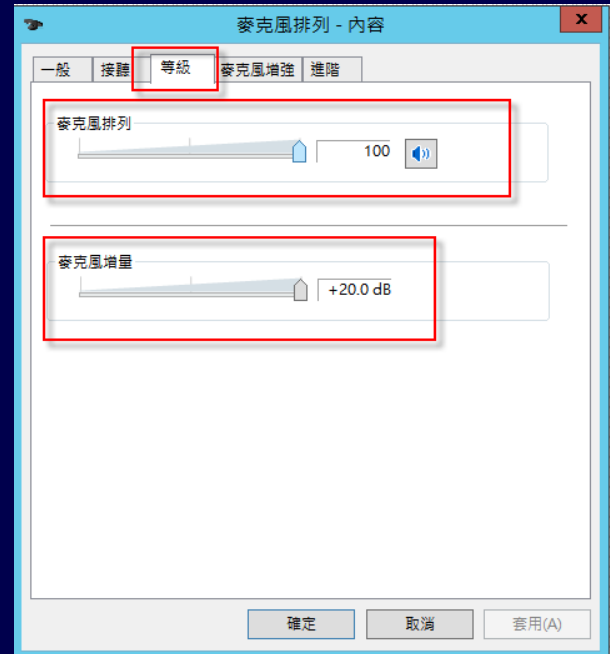
- 資訊講桌的麥克風它是連接擴音設備，並沒有連到電腦，不過可以研究從擴音設備再連到電腦的 Line-In 孔，如果可行，會通知各位老師，所以目前請老師還是要使用 WebCam。

# 10. 學生端反應老師的聲音不清晰或太小聲？

- 教室沒有使用擴音設備情況下，可能 WebCam 離老師太遠，如果鏡頭關閉或不錄老師影像。
- 建議 WebCam 放在老師的面前，離老師愈近愈好。

# 10. 學生端反應老師的聲音不清晰或太小聲？

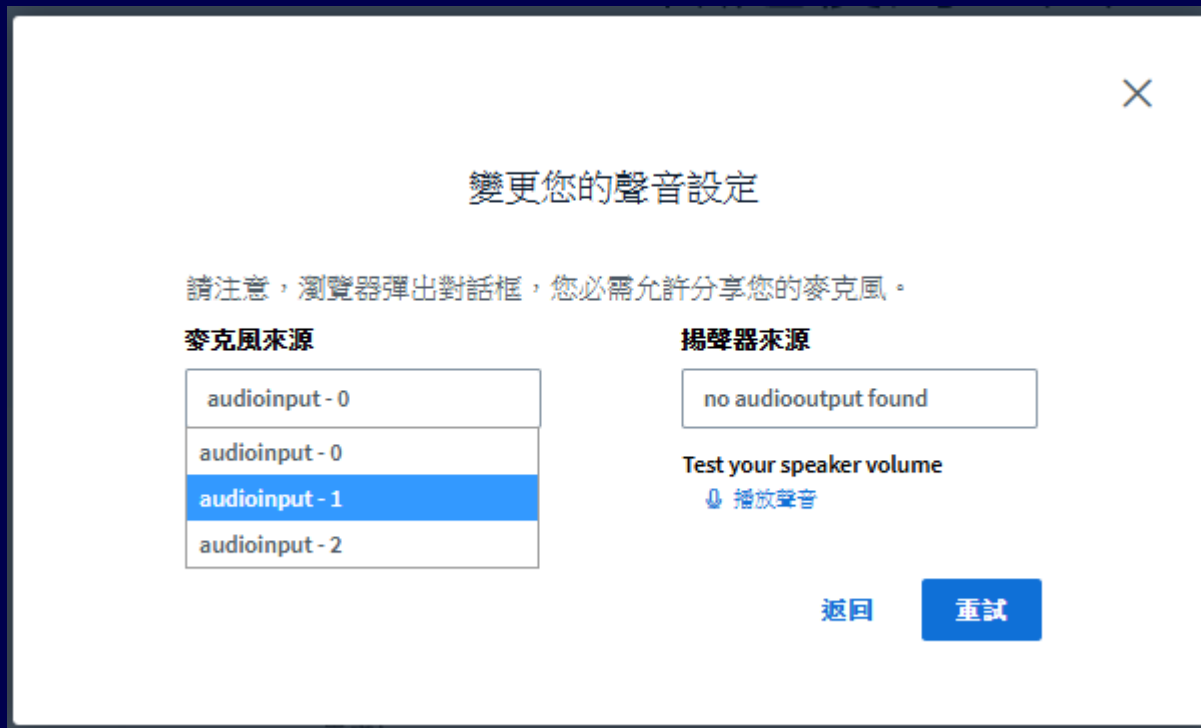
- WebCam 麥克風音量設太小，可以調整。



# 11. 如果有多支麥克風， 如何選擇某一支麥克風



# 11. 如果有多支麥克風， 如何選擇某一支麥克風





# 12. 用 Chrome，使用桌面分享 一直有問題？

(1) 改用 Firefox

(2) 可能是 Chrome 版本太舊，升級至最新版

(3) 安裝 Chrome Screen Capturing 擴充程式，

- <https://chrome.google.com/webstore/detail/screen-capturing/ajhifddimkapgcifgcodmmfdlknahffk>

再下面網址測試

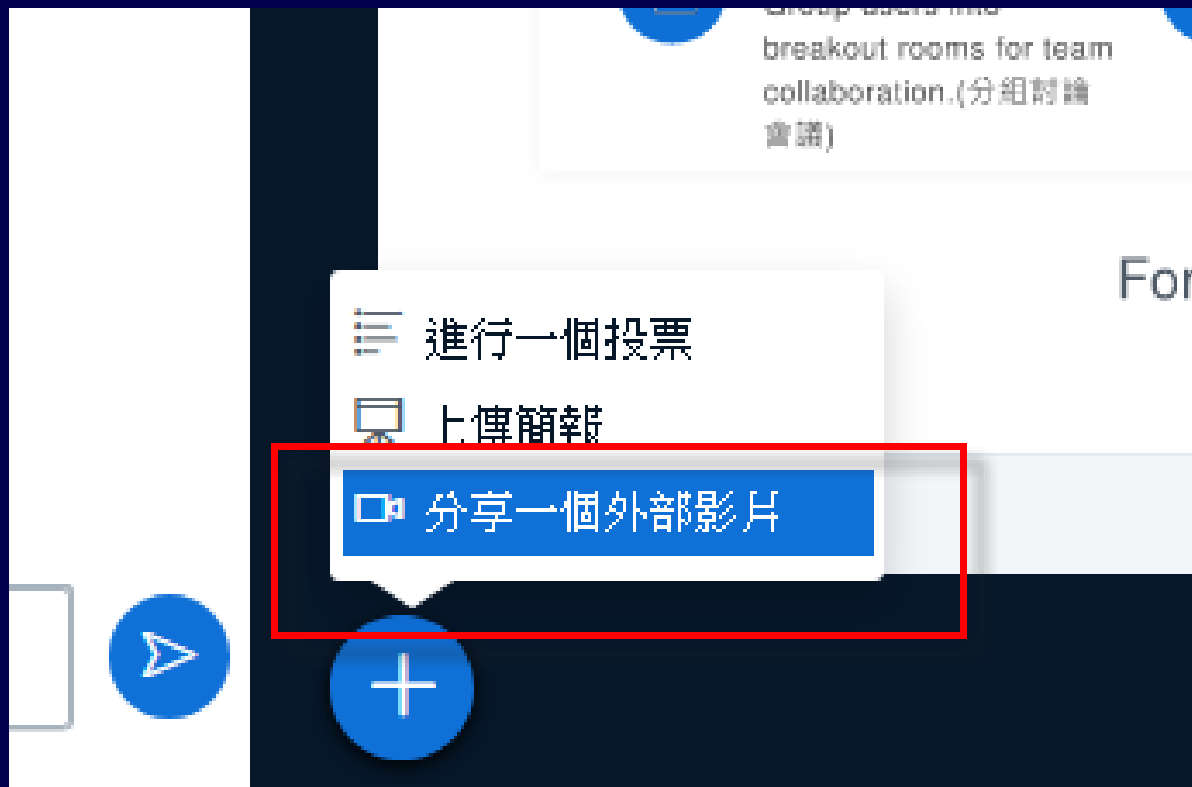
- <https://www.webrtc-experiment.com/screen-sharing/#6340122682601413>

# 13. 一個帳號是否可以同時登入多台電腦或手機？

- 當然可以
- 老師或TA 使用電腦作主持人角色，可以同時使用手機監看監聽遠距課程的影像及聲音品質。
- 監看監聽設備不要開麥克風，而且聲音不能太大聲，否則會有回音，最好使用耳機監聽。

# 14.如何順暢播放 Youtube影片 給遠距同學看?

- 請使用 [分享外部影片] 功能

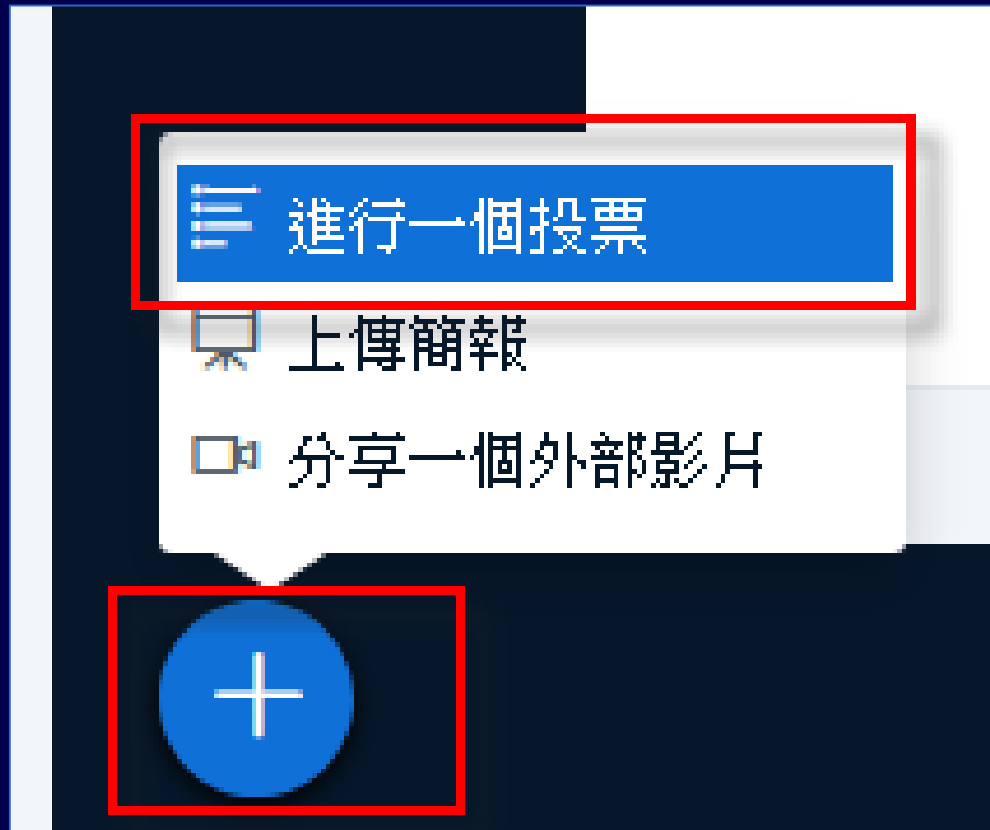


# 14.如何順暢播放 Youtube影片 給遠距同學看?

- 請使用 [分享外部影片] 功能



# 15. 如果進行線上投票?



# 15. 如果進行線上投票？

The screenshot shows a mobile application interface for creating a poll. At the top left is a back arrow and the text '投票' (Vote). At the top right is a close 'X' icon and a user profile icon. Below the header, the instruction '選取下方項目，開始投票。' (Select an item below to start voting.) is displayed. A red rectangular box highlights a grid of six poll type options: '是/否' (Yes/No), '對/錯' (Right/Wrong), 'A/B', 'A/B/C', 'A/B/C/D', and 'A/B/C/D/E'. Below this grid, the instruction '要建立自訂投票，選取下方按鈕並且輸入您的項目。' (To create a custom poll, select the button below and enter your item.) is shown. A second red rectangular box highlights a button labeled '自訂投票' (Custom Poll).

< 投票

選取下方項目，開始投票。

是/否	對/錯
A/B	A/B/C
A/B/C/D	A/B/C/D/E

要建立自訂投票，選取下方按鈕並且輸入您的項目。

自訂投票

## 16. 網路上出考卷?

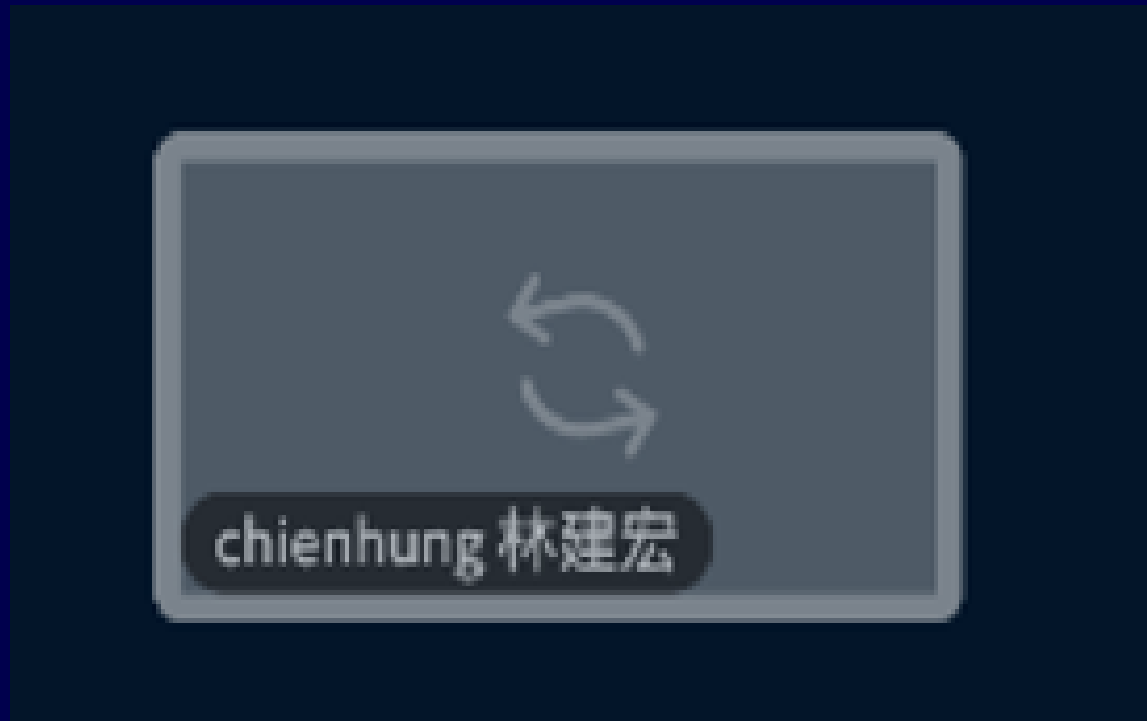
- BBB 沒有測驗卷功能，Moodle 才有測驗卷功能，如果有需要可以另外開課。

# 17. 上課時間內的網路不穩定， 無法即時用

- 3月3日(二) 上午及下午，因計中網路組維護網路設備出問題
- 另外老師用筆電不要使用 WIFI，  
強烈建議一定要用有線網路，因為 WIFI 網路品質不穩定。



# 18. 學生端的老師 Webcam 畫面一直出繞圈圈(如下圖)？



# 18. 學生端的老師 Webcam 畫面一直出繞圈圈？

- 請老師、TA 或教室內的同學使用手機並用 WIFI 測試，如果沒有問題，可能原因在學生端的網路或瀏覽器問題：
  - (1) 學生如果是使用 4G 行動數據網路上網，請改用固網上網
  - (2) 學生如果是使用 IE 或 Edge 瀏覽器，它是不支援 WebRTC，請學生改用 Chrome 或 Firefox

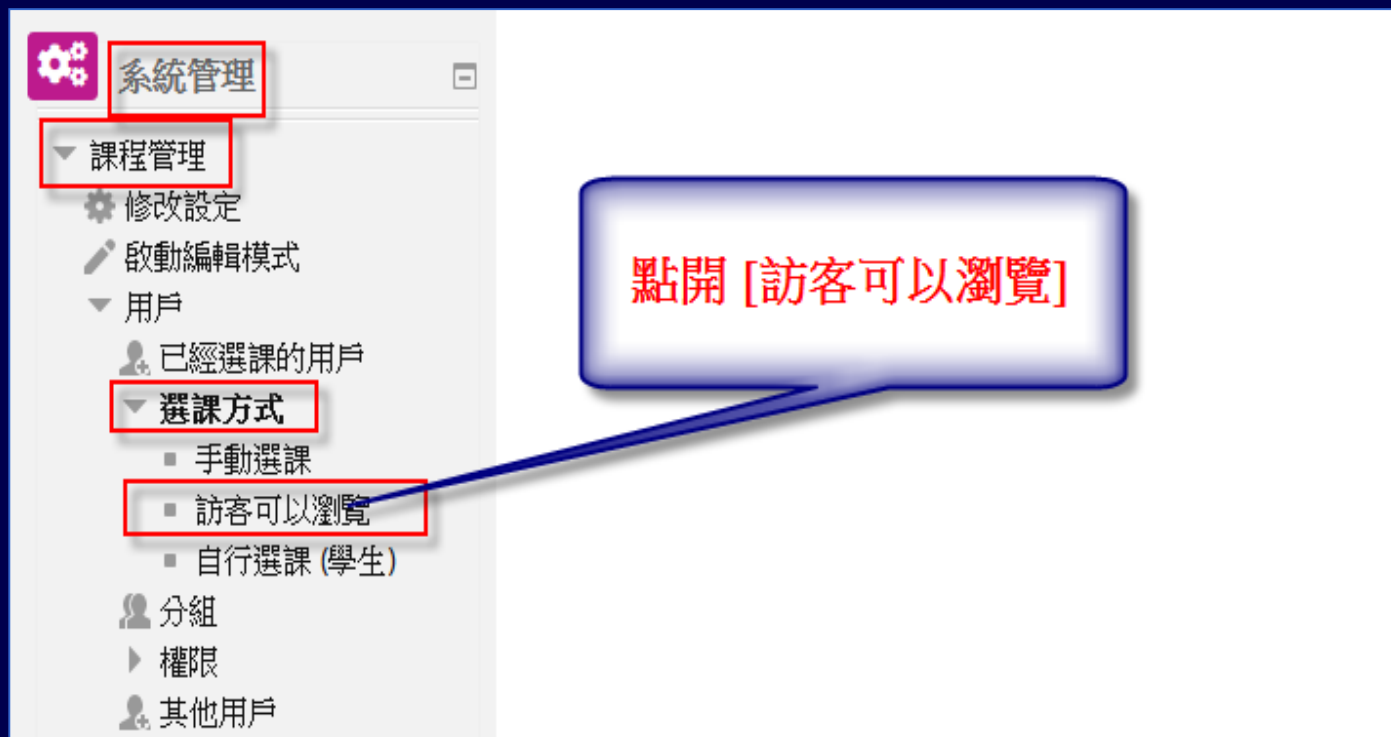
19.本校除了 Moodle 有提供 BBB 服務，  
是否有其他系統也提供 BBB？

- 暨大無紙化會議系統也提供 BBB 服務，網址：<https://meeting.ncnu.edu.tw>
- 本校教職員工都可以申請無紙化會議，申請網址：<https://ccweb.ncnu.edu.tw/plmeeting>

20.本校的 Moodle 及暨大無紙化會議系統的 BBB 服務，是否允許非正校教職員生使用，例如校外人士？

- 可以，設[訪客可以瀏覽]，再加設定密碼，但是如果多名訪客同時使用 BBB，系統無法區分是何人。

# 20.本校的 Moodle 及暨大無紙化會議系統的 BBB 服務，是否允許非正校教職員生使用，例如校外人士？



The image shows a screenshot of the Moodle system management interface. The left sidebar contains a menu with the following items: 系統管理 (System Management), 課程管理 (Course Management), 修改設定 (Modify Settings), 啟動編輯模式 (Enable Edit Mode), 用戶 (Users), 已經選課的用戶 (Users who have selected a course), 選課方式 (Course Selection Methods), 手動選課 (Manual Course Selection), 訪客可以瀏覽 (Guests can browse), 自行選課 (學生) (Self-selection (Students)), 分組 (Groups), 權限 (Permissions), and 其他用戶 (Other users). A red box highlights the '訪客可以瀏覽' option, and a blue callout box with a pointer indicates to click on it.

系統管理

課程管理

- 修改設定
- 啟動編輯模式
- 用戶
  - 已經選課的用戶
  - 選課方式
    - 手動選課
    - 訪客可以瀏覽
    - 自行選課 (學生)
- 分組
- 權限
- 其他用戶

點開 [訪客可以瀏覽]

# 20.本校的 Moodle 及暨大無紙化會議系統的 BBB 服務，是否允許非正校教職員生使用，例如校外人士？

訪客可以瀏覽

訪客可以瀏覽

允許訪客瀏覽

是

密碼

.....

按下enter來儲存變更

儲存變更 取消

# 20.本校的 Moodle 及暨大無紙化會議系統的 BBB 服務，是否允許非正校教職員生使用，例如校外人士？

## BBB 的參與人員增加 [Guest] [角色]

The screenshot displays the Moodle BBB interface for managing participants. At the top left, there is a dropdown menu labeled '參與人員' (Participants) and a button labeled '增加參與人員' (Add participants). Below this, a table lists the current participants. A dropdown menu for selecting a role is open, showing options like 'Manager', 'Course creator', '教師' (Teacher), '未具編輯權限TA' (TA without editing rights), '學生' (Student), 'Guest', 'Authenticated user', '教' (Teacher), 'TA', '未' (None), and '旁聽生' (Audience). The 'Guest' role is highlighted in blue. To the right of the dropdown is a green '加入' (Add) button. Below the dropdown, the table shows the following participants:

參加人員名單	為
課程內所有用戶	觀眾
角色: M	主持人
角色: 教	主持人
角色: 未	主持人
角色: TA	主持人

# 20.本校的 Moodle 及暨大無紙化會議系統的 BBB 服務，是否允許非正校教職員生使用，例如校外人士？

## BBB 的參與人員增加 [Guest] [角色]

參加人員名單

課程內所有用戶	為	觀眾	▼
角色: Manager	為	主持人	▼
角色: 教師	為	主持人	▼
角色: 未具編輯權限TA	為	主持人	▼
角色: TA	為	主持人	▼
角色: Guest	為	觀眾	▼

加完會出現

The screenshot shows a list of participants in a BBB session. The list includes '課程內所有用戶' (All users in the course) set to '觀眾' (Audience), and several roles: 'Manager', '教師' (Teacher), '未具編輯權限TA' (TA without editing rights), 'TA', and 'Guest'. The 'Guest' role is highlighted with a red box, and a callout box with the text '加完會出現' (Will appear after adding) points to it with a blue arrow.



希望 Moodle & BBB

是您教學活動上的好幫手！

也是學生增進學習成效的利器！

感謝聆聽！